



Aldjia BENSID

Agent d'accueil touristique

Portée par le goût du challenge, d'un naturel combatif et positif, mener à bien les missions qui me seront confiées sera ma seule priorité.

bensid22@live.fr

06 95 53 80 09

GENNEVILLIERS

COMPETENCES TECHNIQUES

Pack Office,
Amadeus, Teams

SOFT SKILLS

Communication
Rigueur
Esprit d'équipe
Esprit d'analyse
Polyvalence

LANGUES

Français : Bilingue
Anglais : Professionnel
Arabe : Langue maternelle
Berbère : Langue maternelle

CENTRES D'INTERETS

Cuisine du monde
Fitness
Voyages

FORMATIONS

GRETA : BTS TOURISME 2019 / 2020

- Gérer la relation client touristique
- Elaborer une prestation touristique
- Gérer l'information touristique
- Manipulation des outils de réservations (Amadeus)
- Facturation

UNIVERSITE UBO : Master 1 management de projets 2012 – 2013 / Brest

- Gestion de projet de présentation des ormeaux de France Haliotis au SIAL (Salon de l'industrie agroalimentaire), à Shanghai

<https://www.abalonebretagne.com/>

- Langues et communication

UNIVERSITE D'ALGER : Licence en traduction : Arabe, Français, Anglais 2012 / Alger

- Traduction des documents officiels et des articles de presse en arabe, en français et en anglais.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante en immobilier / EFFICITY (indépendante) 2020-2022 / Paris

- Prospection clients
- Évaluation et estimation des biens immobiliers
- Négociation
- Transactions immobilières (Mandat, compromis, Acte)

Ajointe Manager / LIDL FRANCE 2013-2020 / Levallois

- Gestion du back office (planning, mails, remontée des anomalies)
- Gestion et motivation du personnel
- Assurer une mise en place optimale des opérations commerciales
- Garantir l'approvisionnement et la disponibilité des produits
- Accueil, fidélisation, renseignement et gestion des plaintes clients

Traduction professionnelle / FRANCE HALIOTIS 2013 / Brest

- Traduction de site internet en arabe (www.abalonebretagne.com)
- Administration et mise à jour du site